

## **Protocole-guide d'analyse de situations professionnelles GPS (« Gérer professionnellement les situations »)**

*Le protocole accompagne le choix, le récit et l'analyse, menés en petits groupes (si possible trinômes), d'une situation professionnelle problématique liée à l'exercice du métier d'enseignant-e.*

### **Choix de la situation**

Il s'agit de choisir une situation qui réponde aux trois critères suivants :

1) c'est une situation professionnelle que vous avez vécue ou dont vous avez été témoin ;  
2) c'est une situation qui soulève des problèmes pour lesquels la réponse à apporter ne va pas de soi. La situation peut par exemple comporter des aspects complexes et contradictoires ; ou induire des conséquences multiples, à différents niveaux, pour les différents acteurs, à court, moyen ou long terme ; ou mettre en jeu des questions « sensibles » engageant des convictions et des options personnelles non nécessairement partagées ; etc.

3) la considération et l'analyse de cette situation vous apparaissent formatrices, non seulement pour vous mais pour les enseignant-e-s (et plus particulièrement pour ceux/ celles qui entrent dans le métier) ainsi que pour les autres acteurs de l'éducation.

### **Récit et analyse de la situation**

Le travail de récit et d'analyse de la situation est produit coopérativement et en co-écriture par les membres du trinôme, en utilisant le modèle éditorial fourni aux différentes rubriques de l'onglet « Contribuer » sur la plateforme GPS.

Ce travail de récit et d'analyse peut éventuellement (si cela est souhaité) être accompagné par un formateur/formatrice de l'INSPE qui échangera avec vous sur votre travail. Les modalités de cet échange seront à préciser par les membres du groupe et le formateur/formatrice INSPE.

Le protocole comporte les moments suivants :

#### **0. « Un titre et des mots-clé »**

Choisissez un titre de la situation, ainsi que des mots-clé (trois ou plus) qui peuvent lui être associés, en vous servant de la liste des mots-clé fournie sur la plateforme, à l'onglet « Le catalogue > Rechercher des fiches »

NB : en cas de publication dans le catalogue de la plateforme GPS, ce titre et ces mots-clé peuvent être modifiés par le comité éditorial pour harmonisation avec l'ensemble du catalogue.

#### **I. « La situation »**

Rédigez un récit détaillé et contextualisé de la situation et de la façon dont l'enseignant-e concerné-e y a réagi.

NB : le récit peut s'arrêter au « moment critique » généré par la situation, ou bien rapporter aussi ce que l'enseignant-e a fait pour y répondre et les conséquences qui ont suivi.

Veillez à anonymiser autant que possible votre récit (en n'indiquant pas le nom précis de l'établissement, des enseignants, des élèves concernés...)

*Conseils pour la rédaction de cette partie (ces différentes indications ne sont que des pistes pour conduire la rédaction du récit de la situation) :*

*a) Veillez à rapporter le plus grand nombre d'éléments de contexte possible (même s'ils vous paraissent ne pas avoir de rapport direct immédiat avec le problème posé par la situation) comme par exemple :*



- le statut de l'enseignant-e au moment où a eu lieu la situation (professeur-e titulaire, stagiaire, contractuel-le, etc.) ;
- les caractéristiques de la classe, de l'équipe et de l'établissement (niveau de classe, nombre d'élèves, ambiance de classe et d'établissement, contexte social, problèmes particuliers, etc.) ;
- le moment précis (de la journée, de la semaine et de l'année) où la situation a eu lieu ;
- le contexte matériel de la situation (disposition des élèves, mobilier, matériel pédagogique, situation en classe ou en sortie, présence d'un-e intervenant-e ou partenaire extérieur-e, etc.) ;
- l'activité ou la séquence dans laquelle l'enseignant-e était engagé-e – et par exemple le thème traité en classe ;
- ce que les élèves concernés directement par la situation étaient en train de faire au moment où est survenu le problème ;
- l'activité des autres élèves ou personnes présentes à ce moment-là.

*b) La première version du récit peut être écrite par l'enseignant-e qui a vécu la situation, puis soumise aux autres membres du groupe. À la suite des remarques, demandes d'éclaircissements, de compléments... fournies par ces derniers, l'enseignant-e concerné-e par la situation rédige une seconde version. Celle-ci peut être écrite à la troisième personne du singulier de manière à faire du récit de la situation un objet commun d'analyse du groupe.*

## **II. « Les problèmes posés par la situation »**

Analysez le/les problème-s précis que pose la situation. Il s'agit de bien expliquer ce-s problème-s, en faisant voir :

- qu'ils peuvent concerner différents aspects, différents acteurs, à différents niveaux ;
- qu'ils peuvent être liés à des conséquences variées induites directement ou indirectement par la situation ;
- comment ils peuvent surprendre, mettre en difficulté, déstabiliser... l'enseignant-e et les autres acteurs de la situation, et ne pas présenter, même après réflexion, de réponse évidente.

*Conseil pour la rédaction de cette partie :*

- Il peut être utile d'élargir sa réflexion en se demandant :*
- si la situation n'est pas perçue différemment par les différents acteurs ;
  - s'il ne manque pas éventuellement à l'enseignant-e des éléments (par exemple sur la situation particulière d'un élève) pour bien appréhender la situation ;
  - si les éléments de contexte (concernant la classe, l'établissement...) n'expliquent pas une partie de la situation et des problèmes posés ;
  - si la représentation que l'enseignant-e peut avoir de son métier et de ses conditions d'exercice, de ses élèves, de son établissement... n'explique pas une partie de la situation et des problèmes posés.

## **III. « La dimension réglementaire »**

Exposez en quoi la situation met en jeu des aspects réglementaires nécessitant de se référer aux textes d'instructions officielles (arrêtés, circulaires, programmes...) de l'Éducation nationale, au règlement intérieur de l'établissement, etc.

*NB : Veillez à référencer précisément en notes de bas de page les sources que vous citez.*

## **IV. « Ce qu'en disent des collègues et d'autres acteurs »**

À l'issue d'une enquête conduite dans votre environnement professionnel (notamment si vous êtes enseignant, CPE ou autre personnel en exercice dans l'Éducation Nationale), rapportez, analysez et discutez ce que d'autres acteurs jugent de la situation que vous leur exposez.

*Vous pouvez intégrer dans cette partie des témoignages, oraux ou écrits, formulés par des collègues de votre établissement ou d'autres établissements (enseignants, CPE, chef d'établissement, médecin ou infirmière scolaire, Psy-EN, assistante sociale...), mais aussi des témoignages d'élèves concernés par la situation ou de parents.*



*Ces propos peuvent être de tout ordre : réaction spontanée ou réfléchie, conseils pour résoudre le problème, récit d'une expérience analogue, etc.*

*L'enquête peut être également prolongée par une recherche et une analyse de déclarations, témoignages ou conseils que vous auriez trouvés sur des sites web de ressources, blogs d'enseignants... et qui ont un rapport avec la situation étudiée.*

#### **V. « Des ressources du côté de la recherche »**

Présentez ici des points de vue, résultats, suggestions, pistes... issus de travaux de recherche et notamment d'articles ou d'ouvrages universitaires. Il peut s'agir aussi d'articles de revues professionnelles, de rapports officiels, etc...

*NB : Veillez à référencer précisément en notes de bas de page les sources que vous citez.*

#### **VI. « Quelles pistes de résolution de la situation ? »**

Présentez les différentes pistes qui vous semblent pouvoir répondre à la situation, en interrogeant à la fois leurs avantages et leurs éventuels inconvénients.

Distinguez également, lorsque c'est pertinent, l'action à court terme (il faut parfois prendre position dans l'immédiat, au moment où se présente la situation) et l'action à plus long terme (des décisions doivent être également prises à moyen ou à long terme, permettant de poursuivre la prise en charge du ou des problèmes posés par la situation).

#### **VII. « Prendre parti »**

Dans cette conclusion, compte tenu de la nécessité pratique de prendre parti (ignorer le problème ou ne pas agir étant une forme de « réponse »), proposez la solution que vous adopteriez si vous étiez personnellement confronté-e à la situation.

*NB : les différents membres du trinôme peuvent proposer des prises de parti différentes.*

### **Accord pour diffusion éventuelle**

Merci d'indiquer en fin de document l'une des deux mentions suivantes :

1° « Les auteur-e-s de ce travail acceptent son éventuelle diffusion en ligne avec indication de leurs noms : ..... »

2° « Les auteur-e-s de ce travail acceptent son éventuelle diffusion en ligne à titre anonyme, sans indication de leurs noms »